

Guía del usuario

Dell UltraSharp U2715H

N.º de modelo: U2715H

Modelo normativo: U2715Hc



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.
© 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; y *ATI* es una marca comercial de Advances Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética se refiere.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

Contenido

1	Acerca del monitor	5
	Contenido del paquete	5
	Características del producto.....	6
	Identificar las partes y los controles.....	7
	Especificaciones del monitor	10
	Compatibilidad con la función Conectar y listo.....	19
	Interfaz (USB) de bus de serie universal	20
	Política de calidad y píxeles del monitor LCD.....	21
	Instrucciones de mantenimiento.....	22
2	Preparar el monitor	23
	Acoplar la base.....	23
	Conectar el monitor	23
	Organizar los cables	29
	Acoplar la tapa de cables.....	30
	Desmontar la base del monitor.....	30
	Quitar la tapa de cables	31
	Instalación en pared (opcional).....	31
3	Utilizar el monitor.....	32
	Encender el monitor.....	32
	Utilizar los controles del panel frontal.....	32
	Utilizar el menú en pantalla (OSD)	34
	Establecer la resolución máxima	48
	Uso de la inclinación, el pivote giratorio, la extensión vertical, la rotación y la configuración de monitor dual.	48
	Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.....	53
4	Solucionar problemas.....	54
	Comprobación automática.....	54
	Diagnósticos integrados	55
	Problemas comunes.....	56
	Problemas específicos del producto	58
	Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB).....	60

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil
(MHL, Mobile High-Definition Link)..... 60

5 Apéndice..... 61

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre
normativas 61

Póngase en contacto con Dell..... 61

Configurar el monitor 62

1

Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y [Póngase en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Tapa del cable
	<ul style="list-style-type: none">• Cable de alimentación (varía en función del país)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cable DP (Mini-DP a DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Disco con los controladores y la documentación • Guía de instalación rápida • Información de seguridad y normativas • Informe de calibración de fábrica

Características del producto

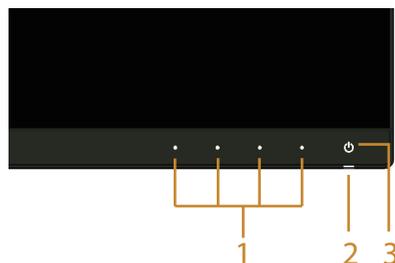
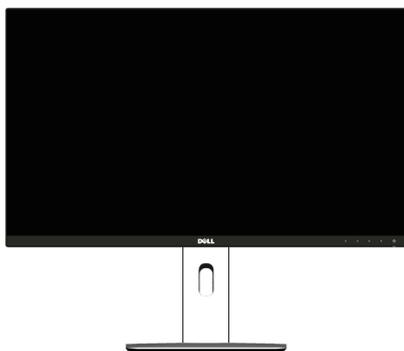
La pantalla de panel plano **Dell UltraSharp U2715H** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- **U2715H:** pantalla con un área visualizable de 68,5 cm (27 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 2560 x 1440 y, además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplio ángulo de visualización que permite ver la pantalla sentado o de pie, o mientras se mueve de un lado a otro.
- Capacidad de ajuste de la inclinación, el pivote giratorio, la extensión vertical y la rotación.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Amplia conectividad digital con DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 que ayudan a que el monitor esté preparado para el futuro.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Cobertura sRGB del 99% un delta medio E ≤ 3.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.

- Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Función de ahorro de energía para compatibilidad con Energy Star.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de la base.
- Capacidad para cambiar de una relación de aspecto panorámica a una relación de aspecto estándar, conservando al mismo tiempo la calidad de la imagen.
- Clasificación EPEAT Gold.
- El monitor U2715H no contiene BFR ni PVC (no contiene halógenos), excepto los cables externos.
- Pantallas con certificación TCO.
- Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99.
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- Relación de alto contraste dinámico (2.000.000:1)
- Consumo en espera de 0,5 W en el modo de suspensión.
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Control analógico de atenuación de la retroiluminación para una visualización sin parpadeos.

Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Indicador LED de alimentación
3	Botón de encendido y apagado

Vista posterior



Vista posterior con la base del monitor

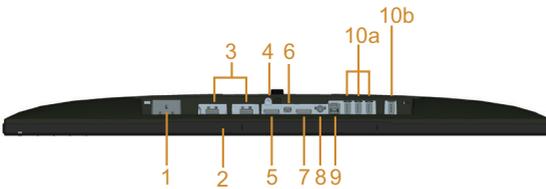
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Ranura para cierre de seguridad	Permite proteger el monitor con un cierre de seguridad (cierre de seguridad no incluido).
5	Etiqueta de servicio	La etiqueta de servicio de Dell se utiliza para fines de garantía y de administración del servicio del cliente de Dell, así como para registros del sistema base.
6	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
7	Puerto USB de descarga*	Permite conectar su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.
8	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

* Es recomendable utilizar este puerto para el dispositivo USB inalámbrico siempre que sea posible.

Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sin la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector del cable de alimentación de CA	Conecte el cable de alimentación.
2	Ranuras para instalar la barra de sonido Dell	Acople la barra de sonido Dell opcional. NOTA: Quite la tira de plástico que cubre la ranuras de instalación antes de fijar la barra de sonidos de Dell.
3	Conector del puerto HDMI (MHL)	Conecte dispositivos MHL mediante cables MHL.
4	Función de bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
5	Conector DisplayPort de entrada	Conecte su ordenador con un cable DP.
6	Conector Mini DisplayPort de entrada	Conecte su ordenador con un Mini-DP a DP.
7	Conector de salida DisplayPort (MST)	Salida DisplayPort para monitor MST (Multi-Stream Transport). El monitor DP 1.1 solamente se puede conectar como el último monitor en la cadena MST. Para habilitar MST, consulte la instrucción en la sección "Conectar el monitor para la función MST DP" .

8	Salida de línea de audio	Conecte los altavoces*.
9	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB en el monitor.
10 (a,b)	Puerto USB de descarga	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.**

* El uso de auriculares no se admite para el conector de salida de línea de audio.

** Es recomendable usar el puerto (10b) o el puerto USB de descarga del lado trasero para el dispositivo USB inalámbrico siempre que sea posible.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Modelo	U2715H
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Imagen visible	
Diagonal	684,70 mm (27 pulgadas)
Horizontal, área activa	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical, área activa	335,66 mm (13,21 pulgadas)
Área	200301,75 mm ² (310,47 pulgada ²)
Densidad de píxeles	0,2331 mm
Ángulo de visión	178° (vertical), valor típico, 170° (vertical), valor mínimo 178° (horizontal), valor típico, 170° (horizontal), valor mínimo
Salida de luminancia	350 cd/m ² (valor típico), 50 cd/m ² (valor mínimo)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico), 700 a 1 (valor mínimo) 2M a 1 (valor típico con Contraste dinámico activado)
Recubrimiento de la cubierta	Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	Modo RÁPIDO: 6 ms gris a gris (valor típico) Modo NORMAL: 8 ms gris a gris (valor típico) Activado y Desactivado: 19 ms negro a blanco (valor típico)

Profundidad de color	16,78 millones de colores
Espectro de color	CIE 1976 (91%), CIE 1931 (76%) y 99% de cobertura sRGB

Especificaciones de la resolución

Modelo	U2715H
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 113 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz a 86 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo permitidos

Modelo	U2715H
Capacidad de visualización de vídeo (reproducción HDMI y DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i y 1080i

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

Modos de visualización de fuente MHL

Modo de visualización	Frecuencia (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Modos de MST (Multi-Stream Transport)

Monitor de fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir		
	2560x1440/60 Hz	1920x1200/60 Hz	1920x1080/60 Hz
2560 x 1440/60 Hz	1	2	2

Especificaciones eléctricas

Modelo	U2715H
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por para diferencial • DisplayPort 1.2**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por para diferencial
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (valor típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío) • 240 V: 80 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío)

* No admite la especificación opcional HDMI 1.4 , incluye Cable Ethernet HDMI (HEC, HDMI Ethernet Channel), Canal de retorno de audio (ARC, Audio Return Channel), estándar para resoluciones y formato 3D, estándar para resolución de cine digital de 2K y 4K.

** Admite la especificación DP1.2 (CORE), incluye audio DP, HBR2 y MST.

Características físicas

Modelo	U2715H
Tipo de conector	DP, conector negro (incluye entrada DP y salida DP); Mini-DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos • Digital: desmontable, MHL, 19 contactos • Digital: desmontable, Mini-DP a DP, 20 contactos • Bus serie universal: desmontable, USB, 9 contactos
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	524,9 mm (20,67 pulgadas)
Altura (comprimida)	409,9 mm (16,14 pulgadas)
Anchura	612,7 mm (24,12 pulgadas)
Profundidad	205,0 mm (8,07 pulgadas)
Dimensiones (sin base)	
Altura	363,4 mm (14,31 pulgadas)
Anchura	612,7 mm (24,12 pulgadas)
Profundidad	46,4 mm (1,83 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	418,0 mm (16,46 pulgadas)
Altura (comprimida)	371,6 mm (14,63 pulgadas)
Anchura	245,0 mm (9,65 pulgadas)
Profundidad	205,0 mm (8,07 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	10,47 kg (23,03 libras)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	7,38 kg (16,24 libras)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,91 kg (10,08 libras)
Peso de la base montada	2,11 kg (4,64 libras)
Brillo de marco frontal	Marco negro - Unidad de brillo 13 (máx.)

Características medioambientales

Modelo	U2715H
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5.000 m (16.400 pies) (máximo)
Sin funcionar	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> 300,08 BTU/hora (valor máximo) 109,12 BTU/hora (típico)

Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM™ de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	88 W (máximo)** 36 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco (brillante)	Menos de 0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos de 0,5 W

** Consumo de energía máximo con luminancia y contraste USB activo.

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón en el modo de desactivación activa, aparecerá uno de los siguientes mensajes:

Dell U2715H

El ordenador no emite ninguna señal.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.

Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



○

Dell U2715H

No se recibe ninguna señal de su dispositivo.

Por favor, encienda su dispositivo para reactivarlo.

Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

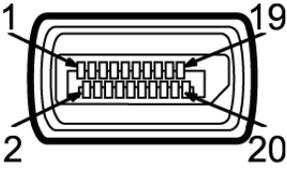


NOTA: Este monitor es compatible con **ENERGY STAR®**.



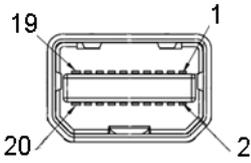
Asignaciones de contactos

Conector DisplayPort



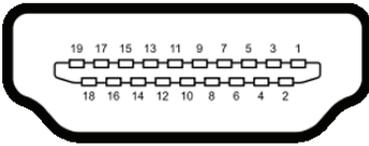
Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0 (p)
2	TIERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	TIERRA
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_PWR

Conector Mini DisplayPort



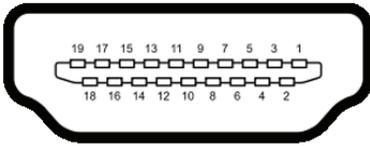
Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	TIERRA
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3 (n)
4	TIERRA
5	ML3 (p)
6	TIERRA
7	TIERRA
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	MLO (n)
11	ML2 (p)
12	MLO (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	TIERRA
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Conector MHL



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TIERRA
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	MHL-
10	RELOJ TMDS+
11	TIERRA
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	TIERRA
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Interfaz (USB) de bus de serie universal

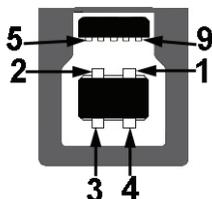
Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con la tecnología USB 3.0 de supervelocidad.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico*
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

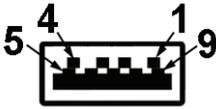
* Hasta 2 A en el puerto USB de descarga (puerto con el icono de rayo ) con dispositivos compatibles con BC1.2 o dispositivos USB normales.

Conector de carga USB



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector de descarga USB



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+

Puertos USB

- 1 de descarga - Posterior
- 5 de descarga - Posterior
- Puerto de carga de energía - Puerto con el icono de rayo ; admite capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC1.2.



NOTA: La función USB 3.0 requiere de un ordenador compatible con USB 3.0.



NOTA: La interfaz USB del monitor solo funciona cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible que son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza de su monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

2

Preparar el monitor

Acoplar la base

-  **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.



Para acoplar la base del monitor:

1. Quite la tapa y coloque el monitor en ella.
2. Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
3. Presione la base hasta que quede encajada en su lugar.

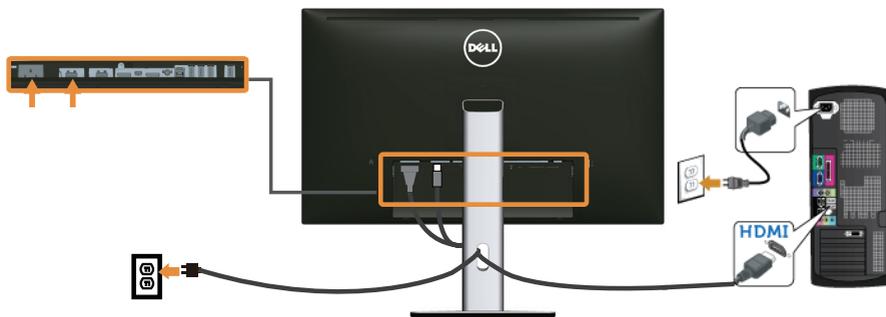
Conectar el monitor

-  **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
-  **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

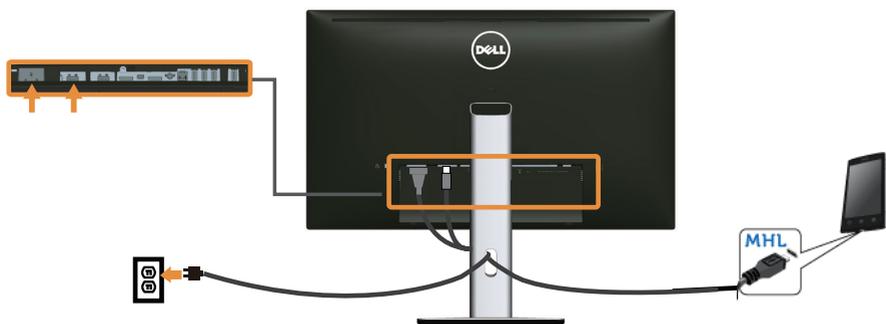
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
Conecte el cable DP/Mini-DP a DP/HDMI/MHL entre el monitor y el ordenador.

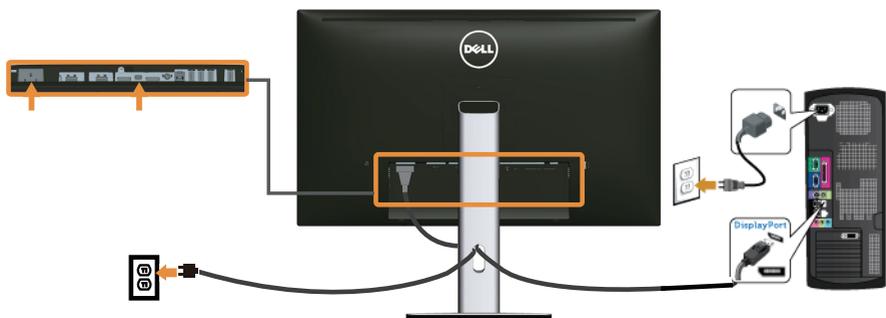
Conectar el cable HDMI



Conectar el cable MHL



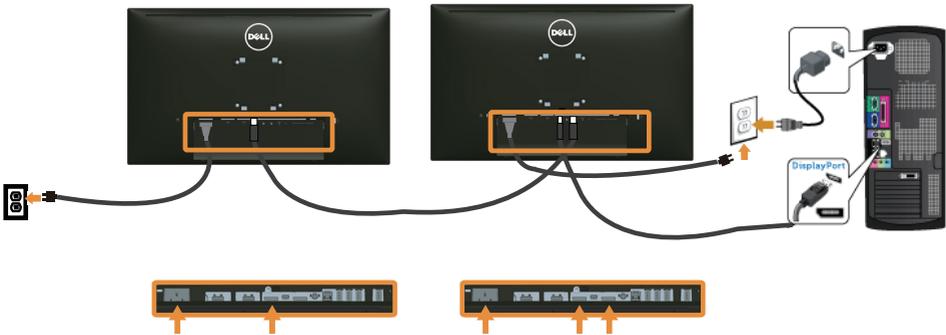
Conecte el cable DisplayPort (Mini-DP a DP) negro



Conectar el cable DisplayPort (DP a DP) negro



Conectar el monitor para la función MST DP



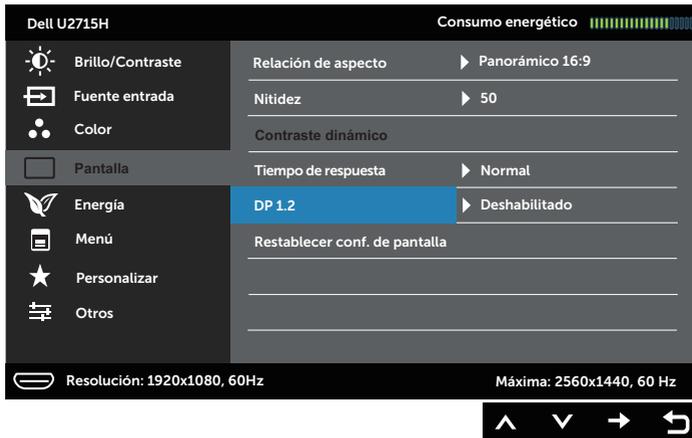
NOTA: U2715H admite la función MST DP. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica de su PC debe tener la certificación DP1.2 con la opción MST.

La configuración predeterminada de fábrica en U2715H es DP1.1a.

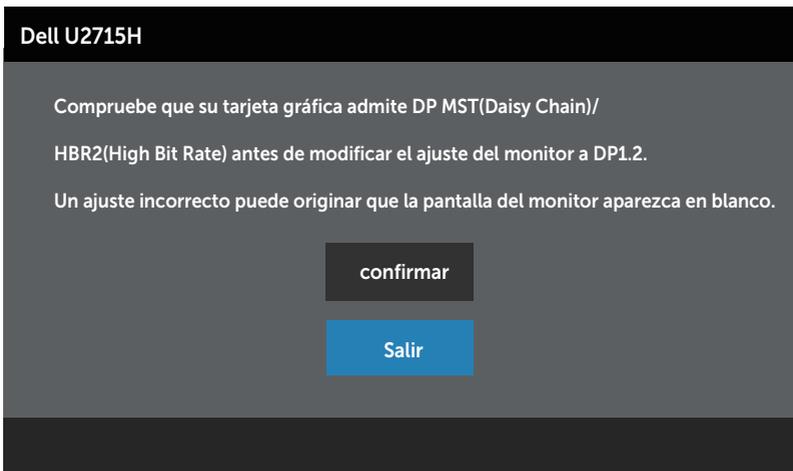
Para habilitar la conexión MST, utilice solamente el cable DP proporcionado en la caja (u otro cable con la certificación DP1.2) y cambie la configuración DP a DP1.2 llevando a cabo los pasos siguientes:

A) El monitor está listo para mostrar contenidos

1. Utilice el botón OSD para ir a **Config. pantalla**.



2. Vaya a la selección **DP 1.2**.
3. Seleccione **Habilitado** o **Deshabilitado** en consecuencia
4. Siga el mensaje de pantalla para confirmar la selección de DP1.2 o DP1.1a.

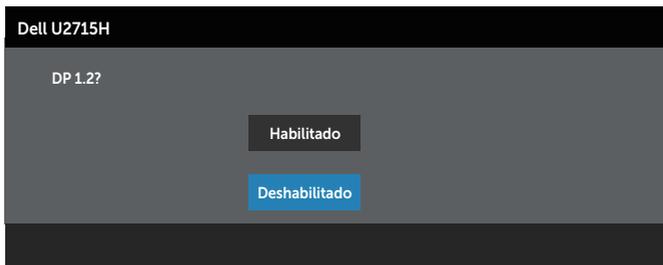


B) El monitor no puede mostrar ningún contenido (pantalla en blanco)

1. Utilice el botón  y  para resaltar DP o mDP.



2. Mantenga presionado el botón  durante 8 segundos aproximadamente.
3. Aparecerá el mensaje de configuración DisplayPort:



4. Utilice el botón  para habilitar DP1.2 o  para salir sin realizar ningún cambio.

Repita los pasos especificados más arriba para restaurar la configuración a DP1.1a si fuere necesario.

 **PRECAUCIÓN:** Los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del ordenador puede ser diferente.

Conectar el cable USB 3.0

Después de que haya completado la conexión del cable Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga los procedimientos siguientes para conectar el cable USB 3.0 al PC y completar la configuración de su monitor:

1. Conecte el puerto de carga USB 3.0 (cable suministrado) al puerto USB 3.0 apropiado en su PC. (Ver [Vista inferior](#) para más información.)
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente cercana.
4. Encienda el monitor y el PC.
Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, vea [Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal \(USB\)](#).
5. Utilice la ranura de cables de la base del monitor para organizar los cables.



Utilizar el enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile-High Definition Link)

-  **NOTA:** Este monitor tiene la certificación MHL.
-  **NOTA:** Para utilizar la función MHL, utilice solamente el cable con la certificación MHL y dispositivos fuente que admitan la salida MHL.
-  **NOTA:** Algunos dispositivos fuente MHL pueden tardar algo más que unos segundos en transmitir una imagen, dependiendo de los dispositivos fuente MHL.
-  **NOTA:** Cuando el dispositivo fuente MHL conectado entre en el modo de espera, el monitor mostrará la pantalla en blanco o el mensaje siguiente, dependiendo de la salida de dicho dispositivo.



Para habilitar la conexión MHL, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Enchufe el cable de alimentación del monitor a una toma eléctrica de CA.
2. Conecte el puerto (micro) USB del dispositivo fuente MHL al puerto HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 del monitor mediante un cable que tenga la certificación MHL (consulte [Vista inferior](#) para obtener más detalles.)
3. Encienda el monitor y el dispositivo fuente MHL.



4. Seleccione la fuente entrada en el monitor en **HDMI (MHL) 1** o **HDMI (MHL) 2** mediante el menú OSD (consulte [Utilizar el menú en pantalla \(OSD\)](#) para obtener más detalles).
5. Si no se muestra una imagen, vea [Problemas específicos del enlace de alta definición móvil \(MHL, Mobile High-Definition Link\)](#).

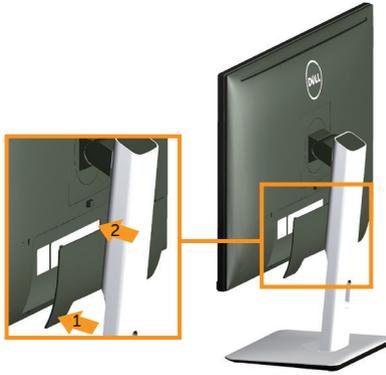
Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (vea [Conectar el monitor](#) para el acoplamiento de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Acoplar la tapa de cables

 **NOTA:** La tapa de cables no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.



1. Ajuste las dos pestañas en la parte inferior de la tapa de cables sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
2. Presione la tapa de cables hasta que quede encajada en su lugar.

Desmontar la base del monitor

 **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

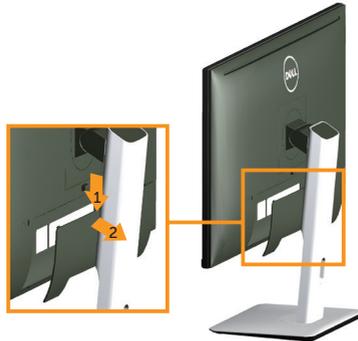
 **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.



Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.

Quitar la tapa de cables



1. Presione la pestaña de la tapa de cables.
2. Quite las dos pestañas de la parte inferior de la tapa de cables desde la ranura de la parte posterior del monitor.

Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o almohadilla en una superficie estable y plana.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.



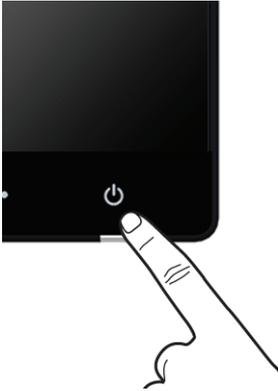
NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 4,91 kg.

3

Utilizar el monitor

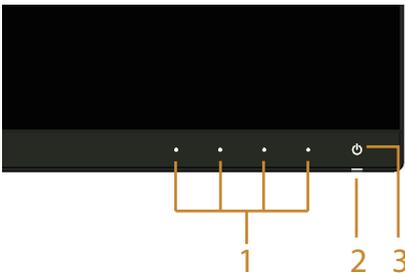
Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen. Mientras utiliza estos botones para ajustar los controles, un menú OSD muestra los valores numéricos de las características al mismo tiempo que se modifican.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel frontal	Descripción
1  Atajo de teclado / Modos predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.



Atajo de teclado/Brillo/ Contraste

Utilice este botón para acceder directamente al menú **Brillo/Contraste**.



Menú

Utilice el botón **MENÚ** para ejecutar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección [Acceder al sistema de menú](#).



Salir

Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.

2 y
3



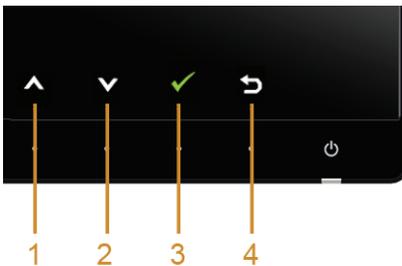
Encendido/Apagado (con indicador de luz)

Utilice el botón **Encendido/Apagado** para **Encendido** y **Apagado** el monitor.

La luz blanca indica que el monitor está **Encendido** y totalmente operativo. Una luz blanca encendida indica que el monitor está en modo de ahorro de energía.

Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel frontal	Descripción
1	 Arriba Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar intervalos) elementos del menú OSD.
2	 Abajo Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir intervalos) elementos del menú OSD.
3	 Aceptar Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección.
4	 Atrás Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

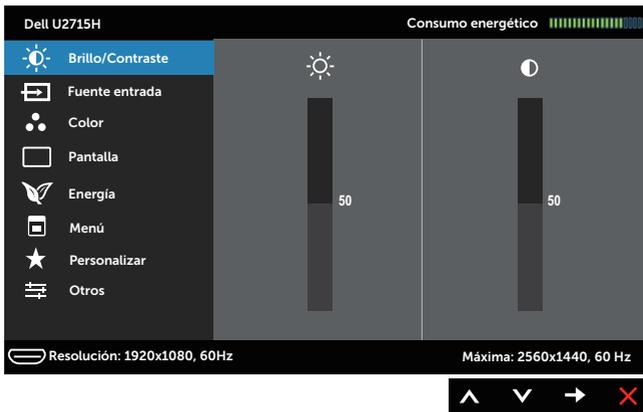
Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

NOTA: Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

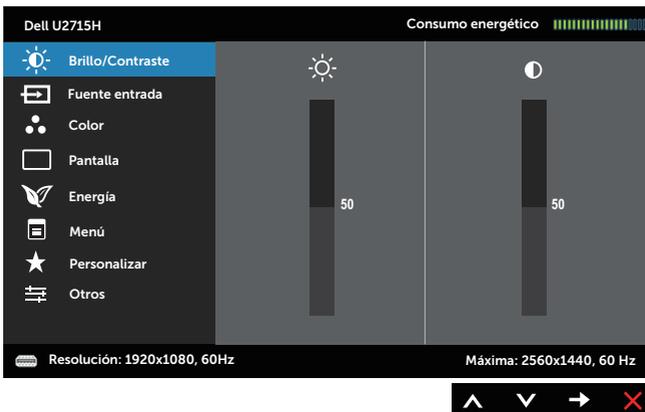
1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal para entrada digital (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



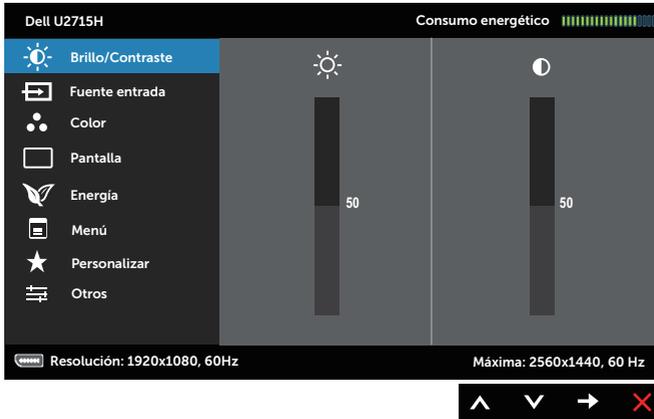
○

Menú principal para entrada digital (mini DisplayPort)



○

Menú principal para entrada digital (DP)



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Compruebe la siguiente tabla para ver una lista completa de todas las opciones disponibles de este monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú principal.



Brillo/Contraste

Utilice este menú para activar los ajustes **Brillo/Contraste**.



Brillo

Brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.

Presione el botón para aumentar el brillo y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

NOTA: El ajuste manual de **Brillo** se deshabilita cuando la opción **Contraste dinámico** está **Encendido**.

Contraste

Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** sólo si son necesarios más ajustes.

Presione el botón para aumentar el contraste y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

La función **Contraste** le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.



Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



DP

Seleccione la entrada **DP** cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione  para seleccionar la fuente de entrada **DP**.



mDP

Seleccione la entrada **mDP** cuando esté utilizando el conector (Mini DP). Presione  para seleccionar la fuente de entrada **mDP**.



HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

Seleccione la entrada **HDMI (MHL) 1** o **HDMI (MHL) 2** cuando utilice los conectores HDMI. Presione  para seleccionar la fuente de entrada **HDMI (MHL) 1** o **HDMI (MHL) 2**.



Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



Formato color entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

RGB: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador (o reproductor de DVD) utilizando el cable HDMI (o el cable DisplayPort) o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

YPbPr: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un reproductor de DVD mediante YPbPr utilizando el cable HDMI (o el cable DisplayPort) o a dispositivos MHL mediante YPbPr utilizando un cable MHL.

O bien, si la configuración de salida de color del DVD (o los dispositivos MHL) no es RGB.



Gamma

Permite establecer el **Gamma** en **PC** o **MAC**.

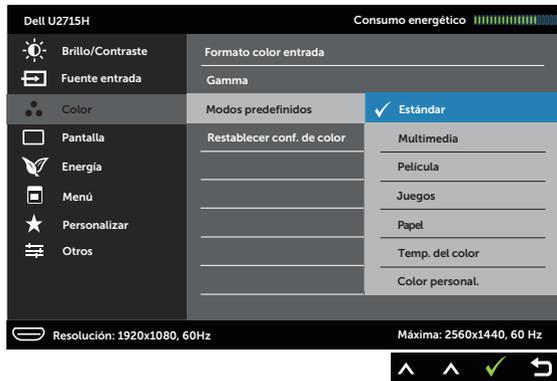


Modos predefinidos

Cuando selecciona **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Papel**, **Temp. del color** o **Color personal**. en la lista.

- **Estándar**: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo preestablecido predeterminado.
- **Multimedia**: carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juegos**: carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego.
- **Papel**: carga la configuración de brillo y nitidez ideal para visionado de textos. Armoniza el fondo del texto para simular papel sin afectar a las imágenes de colores. Se aplica solamente al formato de entrada RGB.
- **Temp. del color**: permite al usuario seleccionar la temperatura del color: **5000K**, **5700K**, **6500K**, **7500K**, **9300K** y **10000K**.
- **Color personal**: le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione los botones **▲** y **▼** para ajustar los valores de los tres colores (**R**, **G**, **B**) y crear su propio modo de color pre definido.



Hue

Esta función puede cambiar el color de la imagen de video a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice **▲** o **▼** para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100".

Presione **▲** para incrementar la sombra de verdes en la imagen de vídeo.

Presione **▼** para incrementar la sombra de púrpuras en la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste **Hue** solamente está disponible cuando se selecciona el modo pre definido **Película** o **Juegos**.

Saturación

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100".

Presione ▲ para incrementar la apariencia monocromática en la imagen de vídeo.

Presione ▼ para incrementar la apariencia colorista en la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste **Saturación** solamente está disponible cuando se selecciona el modo pre definido **Película** o **Juegos**.

Restablecer conf. de color

Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.



Pantalla

Utilice **Pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Permite ajustar el formato de imagen en **Panorámico 16:9**, **4:3** o **5:4**.

Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".

Tiempo de respuesta

El usuario puede seleccionar entre **Rápido** o **Normal**.

Contraste dinámico

Permite aumentar el nivel de contraste para proporcionar más nitidez y una calidad de imagen más detallada.

Presione el botón → para seleccionar **Contraste dinámico** en "Encendido" o "Apagado".

NOTA: **Contraste dinámico** proporciona mayor contraste si selecciona el modo predefinido **Juegos** o **Película**.

DP 1.2

Presione  para habilitar o deshabilitar **DP 1.2**.

Para utilizar la función DP MST (conexión en cadena) o HBR2, habilite DP 1.2.

NOTA: Asegúrese de que la tarjeta gráfica puede admitir estas funciones antes de seleccionar DP 1.2. Una configuración equivocada puede dar lugar a una pantalla en blanco. Algunas tarjetas gráficas no admiten el conjunto de comandos de control del monitor (MCCS, Monitor Control Command Set) en DP 1.2. En estos casos, el Administrador de pantallas de Dell (DDM, Dell Display Manager) puede no funcionar.

Restablecer conf. de pantalla

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.



Energía



LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación **Activar en el modo activo** o **Desactivar en el modo activo** para ahorrar energía.

USB

Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.

NOTA: La función activar/desactivar bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de carga USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable de carga USB se enchufa.

Restablecer conf. de energía

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de **Energía** predeterminada.



Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Idioma

Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (inglés, español, francés, alemán, portugués de Brasil, ruso, chino simplificado o japonés).

Rotación

Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Puede ajustar el menú conforme a la [rotación de la pantalla](#).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones y (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

Temporizador

Tiempo de espera de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.

Use los botones y para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona la opción **Bloquear**, no se permiten ajustes de usuario. Todos los botones están bloqueados.

NOTA:

Bloquear - Ambos, el bloqueo suave (a través del menú OSD) como el bloqueo fuerte (mantener presionado el botón situado junto al botón de alimentación durante 10 segundos).

Desbloquear - Solamente desbloqueo fuerte (mantener presionado el botón situado junto al botón de alimentación durante 10 segundos)

Restablecer conf. de menús

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.



Personalizar

Los usuarios pueden seleccionar **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto** o **Rotación** y establecer la opción en cuestión como tecla de acceso directo.



Atajo de teclado 1 El usuario puede seleccionar **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto** y **Rotación** para establecer **Atajo de teclado 1**.

Atajo de teclado 2 El usuario puede seleccionar **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto** y **Rotación** para establecer **Atajo de teclado 2**.

Restab. valores pers. Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.



Otros



Sonido del teclado El monitor emite un sonido cada vez que se selecciona una opción en el menú. Esta función habilita o deshabilita el sonido.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador.

Puede deshabilitar esta función seleccionando **Deshabilitar**.

Elija **Habilitado** para esta función para conseguir la mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando **Habilitado**.



Restablecer otra configuración

Permiten restablecer los valores predeterminados de fábrica de todas las configuraciones del menú **Otros** opciones.

Restablecer

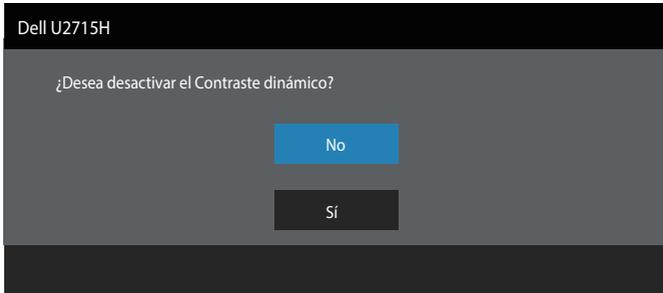
Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.



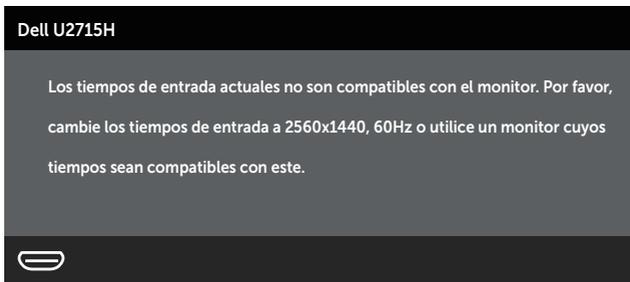
NOTA: Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.

Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

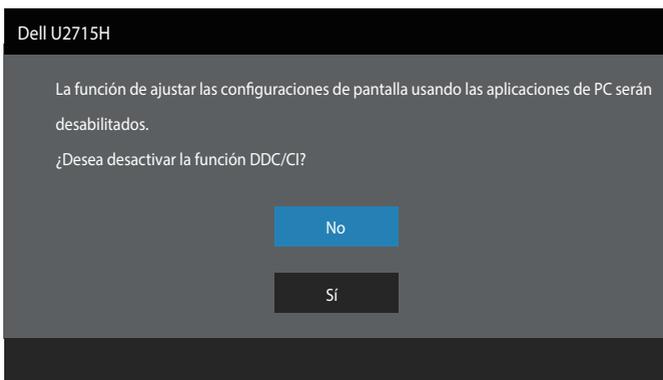


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



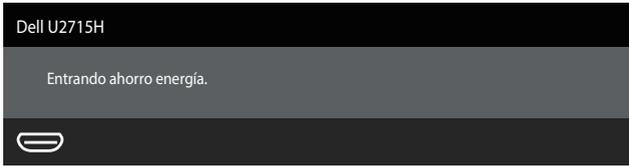
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1440.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **DDC/CI** se deshabilite.:



Cuando el monitor entre en el modo **Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente

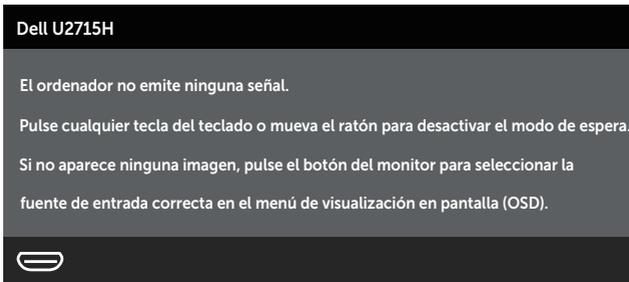
mensaje:



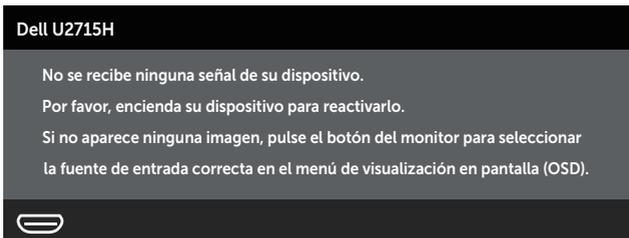
Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

Entrada HDMI (MHL)/mDP/DP



o



Si se selecciona la entrada HDMI (MHL), mDP o DP y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



o



○



○



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 y Windows® 10:

1. Para Windows® 8 y Windows® 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 2560 x 1440 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

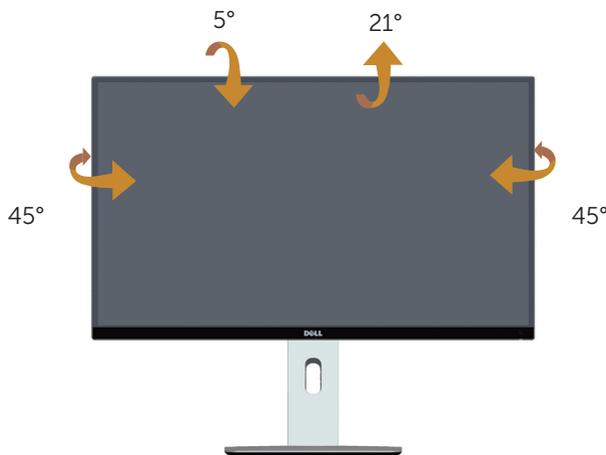
- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la inclinación, el pivote giratorio, la extensión vertical, la rotación y la configuración de monitor dual

 **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Inclinación y pivote giratorio

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Extensión vertical

 **NOTA:** La base se extiende verticalmente hasta 115 mm. La figura siguiente ilustra cómo extender la base verticalmente.

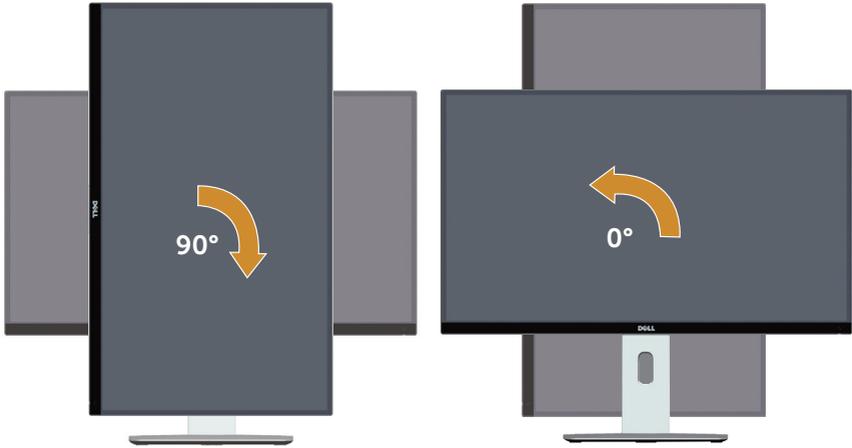


Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente ( **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.



Girar en el sentido de las agujas del reloj



Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj



Montaje inverso (180°)

-  **NOTA:** Para invertir el montaje (180°), quite la base y utilice la solución para instalación en pared (opcional).



-  **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista **horizontal** en contraposición a la vista **vertical**) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a www.dell.com/support y vea la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.
-  **NOTA:** En **Modo de vista vertical**, puede experimentar una degradación de rendimiento en aplicaciones que exijan una gran capacidad gráfica (juegos 3D, etc.)

Configuración de monitor dual

La posibilidad de girar 90° en el sentido de las agujas del reloj, 90° en sentido contrario a las agujas del reloj e invertir la instalación (180°), permite que los bordes más finos de cada monitor se coloquen en paralelo para garantizar una separación mínima entre las imágenes de la pantalla.

Configuración de monitor dual recomendada:

Horizontal (en paralelo)



Horizontal (arriba-abajo)



Compatible con una solución de instalación en pared (opcional)

Vertical



Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

 **NOTA:** Si utiliza el monitor con un equipo que no sea Dell, necesitará ir al sitio web del controlador de gráficos o al sitio web del fabricante del equipo para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.

Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Avanzadas**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y establezca la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, haga clic en la ficha **nVidia**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha **Gráficos de Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.

 **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a www.dell.com/support y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

4

Solucionar problemas

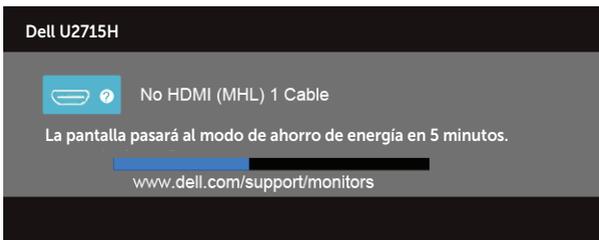
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



○



○



o



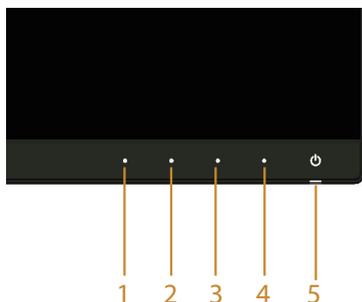
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo está desenchufado y el monitor se encuentra en el *modo de auto comprobación*.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 4** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.

Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica (Restablecer) del monitor. • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica (Restablecer) del monitor. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica (Restablecer) del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica (Restablecer) del monitor. • Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica (Restablecer) del monitor. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica (Restablecer) del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el <i>modo seguro</i>.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica (Restablecer) del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD configuración de Color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD configuración de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal, en el menú OSD Configuración del color. • Cambie Formato color entrada a RGB o YPbPr en el menú OSD configuración del Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
El ratón inalámbrico no funciona o tiene retardos	No responde o responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca del ratón inalámbrico como sea posible. • Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.0.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	El movimiento de la imagen parece tener una sombra detrás o un borde brillante.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Rápido o Normal dependiendo de la aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD config. Pantalla. • Restablezca la configuración de fábrica (Restablecer) del monitor.

No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel lateral	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. ● Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mantenga presionado el botón situado encima del botón de alimentación durante 10 segundos para desbloquearlo (para obtener más información, consulte Bloquear).
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. ● Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. ● Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. ● Ejecute los diagnósticos integrados.

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su monitor está encendido.• Vuelva conectar el cable de carga a su PC.• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga).• Apague y vuelva a encender el monitor.• Reinicie el ordenador.• Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren más corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema de su PC.
La interfaz USB 3.0 de alta velocidad es lenta	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el equipo es compatible con USB 3.0.• Algunos equipos tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.• Vuelva conectar el cable de carga a su PC.• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga).• Reinicie el ordenador.

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile High-Definition Link)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz MHL no funciona	No se puede ver la imagen del dispositivo MHL mostrada en el monitor	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable MHL y el dispositivo MHL cuentan con la certificación MHL• Compruebe que el dispositivo MHL está encendido.• Compruebe que el dispositivo MHL no se encuentra en el modo de espera.• Compruebe que la conexión física del cable MHL se corresponde con la fuente de entrada seleccionada en el menú OSD, es decir, HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.• Espere 30 segundos después conectar el cable MHL, ya que algunos dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación.

5

Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de la pantalla

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft® Windows®, establezca la resolución de visualización en **2560 x 1440** píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 y Windows® 10:

1. Para Windows® 8 y Windows® 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si la resolución recomendada no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas.

Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet

1. Vaya a la página web **www.dell.com/support**, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **2560 x 1440** de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en 2560 x 1440, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell™

En Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 y Windows® 10:

1. Para Windows® 8 y Windows® 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
4. Haga clic en **Configuración avanzada**.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).

7. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **2560 x 1440** de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.